



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MEGA LESTARI

NIM : 2014-11-048

Program/Jurusan : S-1 MANAJEMEN

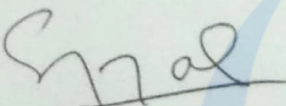
Konsentrasi : PEMASARAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap  
Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan  
Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada  
Pelanggan Kartu XL Prabayar Di Wilayah  
Cengkareng, Jakarta Barat)

Jakarta, 05 Februari 2018

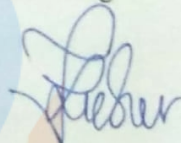
Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Pembimbing

  
(R.A Nurlinda SE, MM)